

退院患者さまアンケート集計

(2014年4月1日～2014年6月30日)

回答数 男 22名 女 48名 無記入 2名 計 72名

退院患者数 126名 (回収率57.1%) (前回60.1%)

1. 病院を選んだ理由 (複数回答可)

当院に通院していたから	[24]	医療設備が整っているから	[14]	医師が信頼できたから	[22]
評判が良いから	[8]	職員が親切だから	[20]	他病医院の紹介	[30]
人に勧められたから	[1]	入院した事があるから	[16]	近くだから	[15]
以前から知っていたから	[11]	案内看板を見たから	[2]	電話帳を見たから	[0]
その他	[3]				

2. 入院中に受けた医療サービスについて

(満足度は回答無しを差し引いた回答数に、「満足」とお答え頂いた回答数が占める割合です。)

(1) 職員の対応・態度は? [60]

番号	職員	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回
①	医師	0	15	53	0	4	78→	78↑
②	看護師	1	14	53	0	4	76↓	84↑
③	検査職員	0	20	41	5	6	67↓	73↓
④	受付窓口職員	1	23	39	3	6	60↓	72↓

(2) 診療に対する印象は? [60]

番号	診療内容	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回
①	訴えを良く聞いてくれる	1	18	48	5	70↑	68↓
②	症状・手術・処置についての説明	1	21	43	7	65↓	70↓

(3) 入院環境は? [60]

番号	入院環境	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回
①	病室の清潔さ	1	21	49	0	1	68↓	82↑
②	病室や廊下の明るさ	0	20	51	0	1	72→	72↓
③	廊下の騒音	2	35	34	0	1	45↑	44↓
④	トイレの清潔さ	2	19	48	0	3	67↓	73↓
⑤	入浴回数	3	32	25	0	12	37↑	25↓
⑥	病室内でのプライバシー	1	34	32	0	5	46↓	49↑
⑦	食事	7	27	34	0	4	40↓	43↓
⑧	寝具	2	28	41	0	1	55↑	53↓

3. 病院の感想

1. 入院前 良い病院だと思っていた [39]	2. 入院前 平均的な病院だと思っていた [29]
入院前 表示なし [4]	
入院後→ア. 思っていたより良かった [12]	入院後→ア. 思っていたより良かった [22]
→イ. 思っていたとおりだった [26]	→イ. 思っていたとおりだった [8]
→ウ. 思っていたより悪かった [0]	→ウ. 思っていたより悪かった [1]
→エ. わからない [1]	→エ. わからない [2]
結果として良かったと回答のあった割合・・・85% (前回84%)	

◇その他の意見等（患者さんの声）

- お医者様、看護師さん、介護士さん、皆さま親切にいただき、すべてにおいて安心して療育することができました。ありがとうございました。（88歳・女性）
- この病院で働いておられる看護師、検査技師、掃除の方など、皆さんとても良い感じの人ばかりでした。これからもこの病院でお世話になろうと思います。本当にありがとうございました。（71歳 女性）
- やさしい朝の挨拶、明るい笑顔で一日が涼しく思います。優しい笑顔は天使だと思います。（93歳 女性）