

退院患者アンケート集計（2015年1月1日～2015年3月31日）

回答数 男 21名 女 39名 無記入 3名 計 63名
 退院患者数 113名（回収率55.7%）（前回50.0%）

1. 病院を選んだ理由（複数回答可）

当院に通院していたから	[10]	医療設備が整っているから	[9]	医師が信頼できたから	[23]
評判が良いから	[5]	職員が親切だから	[21]	他病医院の紹介	[33]
人に勧められたから	[3]	入院した事があるから	[16]	近くだから	[10]
以前から知っていたから	[10]	案内看板を見たから	[1]	電話帳を見たから	[0]
その他	[3]				

2. 入院中に受けた医療サービスについて

（満足度は「満足」の回答を、回答数（回答なし除く）で除した数字。なお、「不満」1名につき「満足」1名を差し引く。）

(1) 職員の対応・態度は？ [63]

番号	職員	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回/平均
①	医師	0	11	51	0	1	82↑	80↑/79
②	看護師	0	6	56	0	1	90↑	83↑/81
③	検査職員	1	14	41	5	3	73↓	80↑/74
④	薬剤師	0	13	37	7	6	74↓	80↓/78
⑤	受付窓口職員	0	15	44	0	4	74↑	71↑/68

(2) 診療に対する印象は？ [63]

番号	診療内容	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	訴えを良く聞いてくれる	1	11	47	4	78↑	77↑/71
②	症状・手術・処置についての説明	1	10	48	4	80↓	82↑/71

(3) 入院環境は？ [63]

番号	入院環境	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	病室の清潔さ	0	15	47	1	73↓	75↑/77
③	廊下の騒音	1	31	30	1	47↓	55↑/48
④	トイレの清潔さ	1	17	42	3	68↓	75↑/74
⑥	病室内でのプライバシー	1	30	30	2	63→	63↑/48
⑦	食事	1	22	34	6	58↑	55↑/46
⑧	寝具	1	27	30	5	50↓	63↑/57
⑤	清掃	0	24	30	9	55↓	61/64

3. 病院の感想

1. 入院前	良い病院だと思っていた	[30]	2. 入院前	平均的な病院だと思っていた	[33]
				表示なし	[0]
入院後	→ア. 思っていたより良かった	[13]	入院後	→ア. 思っていたより良かった	[26]
	→イ. 思っていたとおりで良かった	[16]		→イ. 思っていたとおりで良かった	[6]
	→ウ. 思っていたより悪かった	[0]		→ウ. 思っていたより悪かった	[0]
	→エ. わからない・表示なし	[1]		→エ. わからない・表示なし	[1]

結果として良かったと回答のあった割合・・・89%（前回83%）

◇その他の意見等（患者さんの声）

- 医師、看護師、スタッフの皆様が患者に対して本当に親身になって接しておられることが感じられました。ありがとうございました。（年齢・性別未記入）
- 廊下は広く、病室も静かで清潔で、医療設備も充実していると思います。先生はじめ、スタッフの皆様方も親切で、細かく気を配って下さり、感謝しています。（84歳 男性）
- 全体的に整備されたおり、清潔感もあり、職員の方も全て対応、態度が良く、大変満足して入院させて頂きました。本当に有難うございました。（65歳 男性）