

退院患者アンケート集計（2015年4月1日～2015年6月30日）

回答数 男 33名 女 34名 無記入 3名 計 67名
 退院患者数 120名（回収率55.8%）（前回55.7%）

1. 病院を選んだ理由（複数回答可）

当院に通院していたから	[27]	医療設備が整っているから	[13]	医師が信頼できたから	[25]
評判が良いから	[13]	職員が親切だから	[24]	他病医院の紹介	[23]
人に勧められたから	[8]	入院した事があるから	[17]	近くだから	[16]
以前から知っていたから	[11]	案内看板を見たから	[2]	電話帳を見たから	[0]
その他	[7]				

2. 入院中に受けた医療サービスについて

（満足度は「満足」の回答を、回答数（回答なし除く）で除した数字。なお、「不満」1名につき「満足」1名を差し引く。）

(1) 職員の対応・態度は？ [67]

番号	職員	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回/平均
①	医師	0	14	53	0	0	79↓	82↑/79
②	看護師	0	11	56	0	0	83↓	90↑/82
③	検査職員	0	13	45	2	7	77↑	73↓/74
④	薬剤師	0	11	38	6	12	77↑	74↓/78
⑤	受付窓口職員	0	8	52	0	7	87↑	74↑/69

(2) 診療に対する印象は？ [67]

番号	診療内容	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	訴えを良く聞いてくれる	0	16	48	3	75↓	78↑/72
②	症状・手術・処置についての説明	3	13	48	3	70↓	80↓/71

(3) 入院環境は？ [67]

番号	入院環境	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	病室の清潔さ	0	16	45	6	74↑	73↓/76
③	廊下の騒音	0	36	26	5	42↓	47↓/47
④	トイレの清潔さ	1	14	42	10	72↑	68↓/73
⑥	病室内でのプライバシー	2	26	31	8	49→	63→/48
⑦	食事	2	25	26	14	45↑	58↑/46
⑧	寝具	1	28	31	7	50→	50↓/56
⑤	清拭	0	19	23	25	55→	55↓/62

3. 病院の感想

1. 入院前	良い病院だと思っていた	[34]	2. 入院前	平均的な病院だと思っていた	[29]
入院後	→ア. 思っていたより良かった	[11]	入院後	→ア. 思っていたより良かった	[17]
	→イ. 思っていたとおりだった	[22]		→イ. 思っていたとおりだった	[10]
	→ウ. 思っていたより悪かった	[0]		→ウ. 思っていたより悪かった	[1]
	→エ. わからない・表示なし	[1]		→エ. わからない・表示なし	[1]
	表示なし	[4]			

結果として良かったと回答のあった割合・・・81%（前回89%）

◇その他の意見等（患者さんの声）

○介護士さんも多く、殆どの看護師さんも常に笑顔で親身になって下さいました。薬剤師さんや栄養士さんに至るまで、皆さん笑顔で丁寧にしてもらえました。お陰さまで焦ることなく、心地良く療養させて頂けました。その他こまごましたことにも、本当に良くして頂いて、感謝の気持ちでいっぱいです。（28歳 女性）

○長い間お世話になりありがとうございました。先生始め皆様に良くして頂き入院中、心がなごみました。

これからもお世話になると思いますが、よろしく願い致します。本当にありがとうございました。（84歳 男性）

○玄関から蚊が入り、エレベーター階段を上り、部屋に蚊が入ってきました。蚊取り薬をおいてほしいです。

（年齢不明 女性）

○下着のシャツは、男性ものしか無い様で、サイズも大きいです。女性用もあればと思います。（年齢不明 女性）