

退院患者アンケート集計（2018年4月1日～2018年6月30日）

回答数 男 20名 女 40名 無記入 1名 計 61名
 退院患者数 103名（回収率59%）（前回56%）

1. 病院を選んだ理由（複数回答可）

当院に通院していたから [23] 医療設備が整っているから [15] 医師が信頼できたから [23]
 評判が良いから [4] 職員が親切だから [18] 他病医院の紹介 [20]
 人に勧められたから [4] 入院した事があるから [18] 近くだから [14]
 以前から知っていたから [8] 案内看板を見たから [0] 電話帳を見たから [0]
 その他 [7]

2. 入院中に受けた医療サービスについて

（満足度は「満足」の回答を、回答数（回答なし除く）で除した数字。なお、「不満」1名につき「満足」1名を差し引く。）

(1) 職員の対応・態度は？ [61]

番号	職員	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回/平均
①	医師	2	11	47	0	1	75↓	84↓/81
②	看護師	1	6	44	0	0	71↓	81↓/83
③	検査職員	1	11	38	7	4	61↓	63↓/75
④	薬剤師	0	12	26	8	15	57↓	72↓/71
⑤	受付窓口職員	0	19	42	0	0	68↑	66↓/71

(2) 診療に対する印象は？ [67]

番号	診療内容	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	訴えを良く聞いてくれる	1	14	45	1	73↑	71↓/73
②	症状・手術・処置についての説明	1	16	41	2	68↓	71↓/72

(3) 入院環境は？ [64]

番号	入院環境	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	病室の清潔さ	0	23	35	3	61↓	63↓/74
③	廊下の騒音	2	29	27	3	43↑	42→/47
④	トイレの清潔さ	0	19	39	3	68↓	70↓/71
⑥	病室内でのプライバシー	2	28	28	3	45↑	42↓/50
⑦	食事	2	30	22	7	37↓	45→/47
⑧	寝具	1	28	26	6	46↓	50↓/55
⑤	清拭	4	19	24	14	43↑	27↓/53

3. 病院の感想

1. 入院前 良い病院だと思っていた [29] 2. 入院前 平均的な病院だと思っていた [23]
 入院後 →ア. 思っていたより良かった [13] 入院後 →ア. 思っていたより良かった [12]
 →イ. 思っていたとおりだった [15] →イ. 思っていたとおりだった [10]
 →ウ. 思っていたより悪かった [0] →ウ. 思っていたより悪かった [1]
 →エ. わからない・表示なし [1] →エ. わからない・表示なし [0]
 表示なし [9]

結果として良かったと回答のあった割合・・・77%（前回74%）

◇その他の意見等（患者さんの声）

- 親切で丁寧な看護師さんばかりで快適でした。(42歳 女性)
- 急でしたが、適した対応ありがとうございました。やさしい口調で心がなごみます。(68歳 女性)
- 治療の丁寧さが心強く、安心できました。(55歳 女性)