

退院患者アンケート集計（2018年7月1日～2018年9月30日）

回答数 男 26名 女 46名 無記入 3名 計 75名
 退院患者数 116名（回収率65%）（前回59%）

1. 病院を選んだ理由（複数回答可）

当院に通院していたから [38] 医療設備が整っているから [17] 医師が信頼できたから [29]
 評判が良いから [11] 職員が親切だから [25] 他病医院の紹介 [28]
 人に勧められたから [8] 入院した事があるから [19] 近くだから [14]
 以前から知っていたから [16] 案内看板を見たから [0] 電話帳を見たから [0]
 その他 [0]

2. 入院中に受けた医療サービスについて

（満足度は「満足」の回答を、回答数（回答なし除く）で除した数字。なお、「不満」1名につき「満足」1名を差し引く。）

(1) 職員の対応・態度は？ [75]

番号	職員	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回/平均
①	医師	1	13	60	0	1	79↑	75↓/81
②	看護師	1	13	60	0	1	79↑	71↓/83
③	検査職員	0	14	53	7	1	71↑	61↓/74
④	薬剤師	0	12	45	13	5	64↑	57↓/71
⑤	受付窓口職員	0	21	51	0	3	70↑	68↑/71

(2) 診療に対する印象は？ [67]

番号	診療内容	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	訴えを良く聞いてくれる	1	16	55	3	75↑	73↑/73
②	症状・手術・処置についての説明	1	21	51	2	68→	68↓/72

(3) 入院環境は？ [64]

番号	入院環境	不満	普通	満足	回答無し	満足度	前回/平均
①	病室の清潔さ	1	26	47	1	62↑	61↓/74
③	廊下の騒音	1	44	28	2	36↓	43↑/47
④	トイレの清潔さ	0	21	40	2	54↓	68↓/71
⑥	病室内でのプライバシー	1	40	32	2	42↓	45↑/50
⑦	食事	1	29	36	9	53↑	37→/47
⑧	寝具	0	31	43	1	58↑	46↓/55
⑤	清拭	0	18	33	24	65↑	43↑/54

3. 病院の感想

1. 入院前 良い病院だと思っていた [34] 2. 入院前 平均的な病院だと思っていた [32]
 入院後 →ア. 思っていたより良かった [12] 入院後 →ア. 思っていたより良かった [19]
 →イ. 思っていたとおりだった [22] →イ. 思っていたとおりだった [9]
 →ウ. 思っていたより悪かった [0] →ウ. 思っていたより悪かった [4]
 →エ. わからない・表示なし [0] →エ. わからない・表示なし [0]
 表示なし [9]

結果として良かったと回答のあった割合・・・80%（前回77%）

◇その他の意見等（患者さんの声）

- 色々配慮して頂きまして、安心して入院生活が過ごせる事が出来ました。ありがとうございました。(89歳 女性)
- 主治医の先生をはじめ、看護師様、リハビリの先生、皆様に親切にして頂き、感謝しております。(90歳 女性)
- 地域の病院としては安心感があり、親しみがあり、大病院と連携してもらえるのでありがたいです。(75歳 女性)